

# Dossier de renseignements















# Mode d'emploi www.lesptitstravauxdeneo.be













#### Bonjour,

Vous trouverez dans ce dossier, la listes des services répartis par secteur géographique ainsi qu'un « magnet » pour vous permettre de garder les fiches qui vous concernent sur la porte de votre frigo.

Plusieurs de ces services sont des IDESS qui sont des structures (ASBL, CPAS...) agréées offrant des services de proximité aux particuliers en Région wallonne. Leurs objectifs sont de Créer des emplois, renforcer la cohésion sociale et de rencontrer les besoins des personnes qui demandent des petits travaux de trop faible importance pour intéresser les professionnels du secteur privé; Les IDESS n'ont pas de limites d'intervention géographique et peuvent donc accomplir des tâches dans les communes voisines. Ils sont accessibles à tous. La participation au frais est calculée en fonction de vos revenus.

D'autres services, sont des initiatives privées et solidaires qui ont d'autres système de fonctionnement : via des bénévoles, des étudiants ou des professionnels ( titres services,...). Pour ces services, la facturation se fait généralement à l'heure, mais à des tarifs très bas.

Ces travaux peuvent être effectués par un particulier bricoleur sans avoir de qualification spéciale: réparer un volet, une porte, une marche d'escalier, raboter un châssis qui coince, raccorder une machine à lessiver et autres appareils ménagers, remplacer un joint ou une tête de robinet,...

De manière générale, les services repris dans cet annuaire, ne pourront effectuer que des travaux de réparation qui ne donneront aucune plus value à votre habitation.

N'hésitez pas à ajouter à vos fiches les services locaux dont nous n'aurions pas connaissance et à nous en informer par téléphone ou par mail: 04/221 74 46 ou eneo.liege@mc.be afin que nous puissions actualiser notre annuaire.

Nous espérons que ces informations pourront vous aider.

Le groupe à projet énéo « les P'tits Travaux »

Énéo Ourthe-Amblève, Projet P'tits Travaux

0499/89.11.00

lesptitstravaux@eneo.be

Avenue de la République Française 10-14 4920 Aywaille



## Projet de solidarité Locale

## Secteur étendu 1/2











Centre familial de la Région Wallonne	Rue Louvrex, 76 4000 Liège	04/223.69.86	servicesocial@cfliege.be
Liège, St Nicolas, Grâce-Hollogne, Ans, Juprelle, Herstal, Bassenge, Oupeye, Beyne-Heusay, Fléron, Trooz, Sprimont, Comblain-au-Pont, Esneux, Flémalle, Chaudfontaine.  Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30			Petits dépannages, peinture, tapissage
Aide à domicile en milieu rural - Verviers. ADMR	Place de l'Hôtel de Ville, 3 4650 Herve	087/67.45.30	verviers@admr.be
Aubel, Aywaille, Baele Jalhay, Lierneux, Olne velot, Stoumont, Theu Trooz, Visé, Welkenrae du Lundi au Vendredi d	, Plombières, Soumag x, Thimister-Clermont edt.	Tous types de petits travaux	
Les Hommes à tout faire		0486/20.98.36	contact@leshommesatoutfaire.be
Région de Liège. www.leshommesatoutfaire.be			Bricolage, petits travaux, jardinage, 14,52€ par heure par personne +0,34€/km
A-V SERVICES	Pl. du Marché 2— 4800 Verviers	087/22.23.83	info@a-v-services.be
Sans limite lundi au vendredi de 8	:30 à 12:30 et de 13:3	Travaux de bricolage et jardinage	
On Déménage (Groupe TERRE)		04/277.75.75	www.ondemenage.be Rue de Milmort, 690—4040 Herstal
Toute la province du Lundi au Vendredi de 8h00 à 17h00			Déménagement à petit budget. Devis adapté en fonction du nombre de mains que vous amenez.
Repair Cafés			www.repaircafe.org
Plus d'infos sur www.repaircafe.org, il y a certainement un repaircafé près de chezvous.			Lieu où l'on peut tout réparer ou tout faire réparer.



# Secteur étendu 2/2













Senoah: donner de la vie à l'âge		0800 17 500	www.senoah.be
Pour les seniors partou	t en Wallonie.		Réseau de volontaires qui répond à des demandes à des demandes concrètes de coups de pouce ouvrir les volets, dé- blayer la neige, covoiturer pour une course, partager un café, etc
Association Chapitre XII	Rue Basse-Wez, 145 4020 LIÈGE	04/341.79.95	madplge@gmail.com
se linrelle Seraing Saint-Nicolas Fleron Espelly et		Aide au maintien à domicile: Aide technicien, Bénévoles	

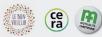


## Secteur Ourthe-Amblève











Énéo Les P'tits Travaux	Adresse	0499/89.11.00	lesptitstravaux@eneo.be
Heures de permanences + tarifs		Ourthe-Amblève	Bricolages, aides et petits jardins
Aide aux familles	Dieupart, 29 4920 Aywaille	04/384.67.89	asbl.aidesauxfamilles@belgacom.be
de 9h00 à 11h30 sur re	ndez-vous	Aywaille	Petits dépannages divers
Repair Café Aywaille Repair Café Comblain Repair Café Sprimont Repair Café Anthisnes Repair Café Esneux Repair Café Theux	Rue Victor Forthomme 7 4140 Sprimont	0495/44.51.63 0498/229651 04/382.43.77 0486 65 92 19 0477/794875 087 53 01 93	savoirfaireaywaille@gmail.com  m-c.simon@skynet.be  yolande.huppe@anthisnes.be  fmar@skynet.be  pascale.gonay@espace36.be
Plus d'infos sur ww.rep	paircafé.org		Lieu où l'on peut tout réparer ou tout faire réparer.
Banc d'essai	Rue de Banneux, 10 4141 Louveigné	04/360.91.53	mdjb@skynet.be
du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00			Titres services
ALE Hamoir	Place Delcourt 11a 4180 Hamoir	086/38.86.24	ale.hamoir@skynet.be
Lundi et mardi 9h à 12h et 13h à 15h		Hamoir	Aide divers, entretien jardin,?
Sprimont Services - IDESS	Rue du Centre 1 4140 Sprimont	04/367.42.20	françoise.grommersch@sprimont.be
de 8h30 à 12h			Jardin et petit travaux dans l'habi- tation



### Secteur Liège

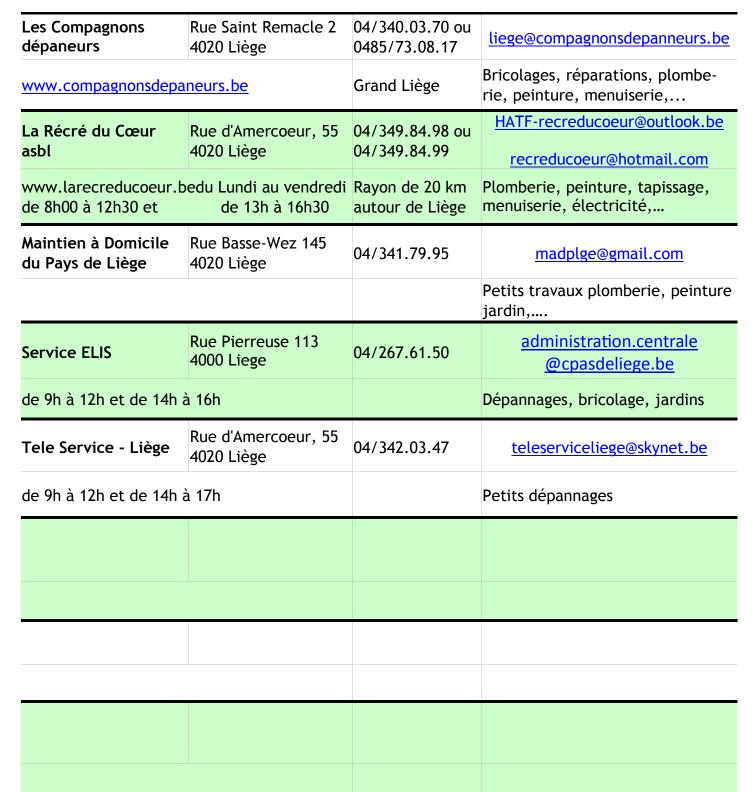














## **Secteur Waremme**













Service de proximité - IDESS	Rue Sous le Château, 34 4300 Waremme	019/54.97.20	christian.hustings @cpaswaremme.be
Permanences le mardi	et jeudi 8h30 à 11h30		petites réparations, jardins
Centre Public d'Ac- tion Sociale- CPAS	Rue Sous le Château, 34 4300 Waremme	019/32.58.86	accueil.cwaremme @publilink.be
de 8h00 à 12h00 et de	12h00 à 17h00.		Plan de cohésion sociale. Taxi social, bricolage, jardinage
Repair Café Waremme	Place de l'Ecole Moyenne, 9 4300 Waremme	019/339094	centreculturel @waremmeculture.be
Le mardi de 13h30 à 18 Le jeudi de 13h30 à 18 Le vendredi de 9h à 12			Lieu où l'on peut tout réparer ou tout faire réparer.



## **Secteur Huy - Condroz**

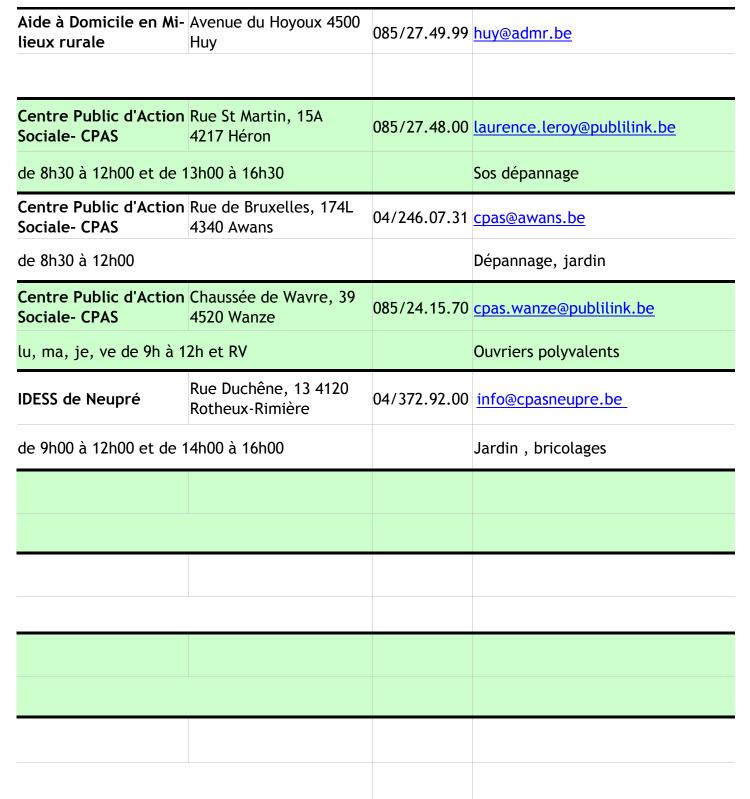














## **Secteur Seraing**













Service d'Aide Sociale - Centre d'accueil pour Femmes - La Traille	Rue Joseph Wauters, 19 4480 Engis	04/275.47.50 04/285.65.51	direction@latraille.be
de 8h30 à 12h30 et de	13h à 16h30	Engis et envi- rons	Ouvriers polyvalents
IDESS du CPAS de Flé- malle	Rue de l'Ermitage, 16 4400 Flémalle	04/234.10.48 04/235.10.47	cpas@flemalle.be
de 8h00 à 12h00 du lun	di au vendredi		Petits dépannages priorité aux personnes fragilisées et aux + 65 ans
Service social Commu- nal - Grâce-Hollogne	Rue de l'Hôtel Commu- nal, 28 4460 Grâce- Hollogne	04/234.92.02 04/234.92.04	social-grace@grace-hollogne.be
9h à 11h30		Grâce- Hollogne	SOS dépannages



## Secteur Fléron











Idess de Fléron	Rue Albert Marganne 10 4620 FLERON	04/355.91.68	contact@cpas-fleron.be
Lundi, mercredi et vendredi matin			Bricolage
Centre Public d'Action Sociale- CPAS	Rue des Combattants, 28 4051 Vaux-Sous- Chèvremont		cpas.chaudfontaine@publilink.be
de 8h à 12h et de 13h à	. 17h		Petits dépannages
Service de proximité - IDESS- "Home Service"	Rue Joseph Leclercq, 88 4610 Beyne-Heusay	04/228.82.63	virginia.grauls@publilink.be
de 8h30 à 16h30			Petits travaux, jardins



## **Basse-Meuse & Herve**













CPAS de Blegny—IDESS	Rue de la Station, 56 4670 Blegny	04/387.42.21	pierre.cloots@publilink.be
lun, mar, jeu, ven de 81 ou sur rendez-vous	h30 à 11h30	Blegny	Entretien des jardins et de l'habitat Transport Social.
Aide à domicile en mi- lieu rural -Verviers. ADMR	Place de l'Hôtel de Ville, 3	087/67.45.30	verviers@admr.be
Aubel, Aywaille, Baelen ron, Herve, Jalhay, Lier Soumagne, Spa, Stavelo Thimister-Clermont, To Welkenraedt	neux, Olne, Plombières, ot, Stoumont, Theux,	du Lundi au Vendredi de 8h00 à 17h00	ouvriers polyvalents.
Aide aux familles	Rue de Brus, 39 4690 Glons	04/286.23.25	aide.familles@gmail.com
de 8h30 à 16h00		Bassenge	petits dépannages
Espoir et Fraternité	Rue Emile Muraille, 144 4040 Herstal	04/248.28.71 0491/74.83.29	espoircl@hotmail.com
de 8h à 12h et de 12h30	) à 15h30	Herstal, Vottem, Mil- mort et liers	petits jardinages, bricolages et aide ménagères.
ldess de Herve	Rue du Marché 12 4650 Herve	087/69.33.19	benedicte.serville@cpas-herve.be
			petits jardinages et bricolages

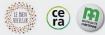


# Verviers—Eupen













SOS - HILFE V.O.G.	Hostert, 4A 4700 Eupen	087/55.21.08	info@sos-hilfe.net
Amblève, Butgenbach, Eupen, La Calamine, Lo	Bullange, Burg-Reuland, ontzen, Raeren, St Vith		de 9h à 12h et de 13h à 16h
Aide à domicile en mi- lieu rural -Verviers. ADMR	Place de l'Hôtel de Ville, 3 4665 Verviers	087/67.45.30	verviers@admr.be
Aubel, Aywaille, Baeler ron, Herve, Jalhay, Lie Soumagne, Spa, Stavelo Thimister-Clermont, To Welkenraedt	rneux, Olne, Plombières, ot, Stoumont, Theux,	du Lundi au Vendredi de 8h00 à 17h00	Ouvriers polyvalents.
Centre Public d'Action Sociale- CPAS	Place Baudouin, 1A 4950 Waimes	080/28.13.20 080/29.26.90	cpas@waimes.be
lu,mer,je,ve de 8h30 à	11h30	Waimes	petits dépannages
Centre Public d'Action Sociale- CPAS	Route de l'Amblève, 45 4987 Stoumont	080/29.26.84	
de 8h30 à 12h30 et de	13h30 à 16h30	Stoumont	Ouvriers polyvalents
Centre Public d'Action Sociale- CPAS	Place du Perron, 44 4910 Theux	087/53.93.20	pascale.bronlet@theux.be
lundi à Jeudi de 8à 17h 12h15	15 et vendredi de 8h à	Theux	Petits déménagements
Arc Verviers	Pl. Général Jacques 16 4800 Verviers	087/22.87.87 0476/60.13.56	http://arcverviers.wixsite.com/
11,00€/heure HTVA + for TVA 6% pour les habitat	•		Peinture, tapissage, plafonnage, recouvrement de sols et maçonnerie, carrelage, menuiserie, jardin



#### **Autres Services Utiles**













#### Les Sel: Système d'Echange Local

www.sel-lets.be

Echange de services: ex: Un bricolage contre une garde d'enfant ou un cours de math contre une taille de haie.

Ombudsman-Services de médiations

0800 999 61

www.ombudsman.be

Répertoire de tous les médiateurs des administrations, services de consommations, fournisseurs d'énergie,...Médiateurs tous problèmes et gratuit.

Service de médiation Pensions 02 274 19 90 <u>plainte@mediateurpensions.be</u>

Ombudsman des assurances 02 547 58 71 info@ombudsman.as

Service de médiation de l'énergie 02 211 10 60 plainte@mediateurenergie.be

Service de médiation pour les télécommunications 02 223 06 06 plaintes@mediateurtelecom.be

Médiateur Fédéral 0800 99 961 <u>contact@mediateurfederal.be</u>
Médiateur de la Wallonie 0800 19 199 <u>courrier@le-mediateur.be</u>

Optival Av. des Ardennes 1/03 085/84.29.16 info@optival.be

4500 Huy

Dépannages et réparations de Lunettes et appareils auditifs à domicile ou en maison de repos, pour toute la province de Liège

Solival 070/22.12.20 info@solival.be

Conseils gratuit pour adapter un domicile à la situation de vie de son occupant (perte de mobilité, handicap...). Un ergothérapeute se rend à domicile pour chercher avec vous la meilleures solution ou encore pour tester du matériel.

Coordination du vivre	04	4/221.74.29	domicile.liege@mc.be
à domicile de la mu-			
tualité chrétiennes de			
Liège			

Du lundi au vendredi • de 09h à 16h Sauf mardi et jeudi après-midi

Via ce numéro de téléphone unique pour la province de Liège vous pouvez avoir accès à des aides pour des tâches administratives et conseil de législation, solutions de téléassistance 24h/24, conseils gratuits pour adapter votre logement, matériel d'aide et de soins en location/vente (bandagisterie / optique), solutions répits, les services d'aide et de soins à domicile, les services de petits et/ou gros travaux, les séjours et vacances adaptés,...

Réseau des écrivains publics du PAC	Rue du Petit Chêne, 95 4000 Liège	04/221.42.10	www.espace-ecrivain-public.be
Centrale du Service à tés socialistes (CSD)	Domicile des mutuali-	04/338.20.20	www.solidaris-liege.be

24h sur 24 et 7j sur 7

Mise en place rapide de ce dont vous avez besoin pour rester à domicile en toute sérénité en cas d'accident, de maladie, de handicap ou tout simplement lorsque les limites de l'âge se font sentir.



#### Pour nous contacter:

Énéo Ourthe-Amblève, Projet « Les P'tits Travaux » 0499/89.11.00 lesptitstravaux@eneo.be Avenue de la République Française 10-14 4920 Aywaille www.lesptitstravauxdeneo.be